**Договор на услуги такси № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

г. Самара \_\_\_\_.\_\_\_\_.2021 г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,в дальнейшем именуемое «**Исполнитель**» , в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и

ООО «Самарские коммунальные системы» (ООО«Самарские коммунальные системы»),в дальнейшем именуемое «**Заказчик**», в лице Главного управляющего директора Бирюкова Владимира Вячеславовича, действующего на основании доверенности № 20 от 20.02.2021 г., с другой стороны, в дальнейшем при совместном упоминании именуемые «**Стороны**», а по отдельности – «**Сторона**», заключили настоящий договор (далее – «**Договор**») о нижеследующем:

## 1.Термины

1.1. **Сервис** – программно-аппаратный комплекс, позволяющий Пользователям размещать Запросы на Услуги Службы Такси, и осуществляющий автоматическую обработку и передачу Запросов Пользователей Службе Такси.

1.2. **Услуги** **Службы Такси**– услуги по перевозке пассажиров и багажа легковым такси и/или иные услуги, доступные для заказа с использованием Сервиса, оказываемые Службами Такси.

1.3. **Служба Такси** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, или Самозанятый, оказывающие Пользователям Услуги Службы Такси.

1.4. **Корпоративный Пользователь** – Пользователь, номер телефона которого передан Заказчиком Исполнителю в порядке, установленном п. 4.1.2. Договора.

1.5. **Водитель** – физическое лицо, заключившее трудовой или гражданско-правовой договор со Службой Такси, или выступающее в качестве Службы Такси в случае применения статуса индивидуального предпринимателя и/или Самозанятого, обладающее соответствующим правом на управление транспортным средством и осуществляющее фактическое управление Такси при оказании Услуг Службы Такси.

1.6. **Такси** – транспортное средство, используемое Водителем при оказании Услуг Службы Такси.

1.7. **Запрос** — размещённая Корпоративным пользователем в рамках Сервиса или уполномоченным представителем Заказчика в Личном кабинете информация о потенциальном спросе на Услуги Службы Такси.

1.8. **Личный кабинет** - раздел Сайта Исполнителя, который содержит информацию о Заказчике, данные статистики и иную информацию в отношении Услуг (как определено в п. 2.1. Договора), а также который предоставляет возможность удаленного взаимодействия Сторон в рамках Договора, в том числе для поддержания перечня Корпоративных Пользователей в актуальном состоянии, доступный Заказчику после авторизации на Сайте Исполнителя с использованием логина и пароля Заказчика.

1.9. **Данные статистики** – данные систем автоматизированного учета информации Исполнителя в электронном виде, которые могут содержать сведения для расчета стоимости Услуг и иные сведения, относящиеся к процессу оказания Услуг по настоящему Договору.

1.10. **Отчетный период** – период в течение срока действия настоящего Договора, равный календарному месяцу. При этом первым Отчётным периодом признается период времени с даты вступления в силу настоящего Договора до окончания соответствующего календарного месяца, а последним Отчётным периодом – период времени с даты начала соответствующего календарного месяца до даты окончания срока действия или расторжения настоящего Договора.

1.11. **Лицевой счет** – это уникальный идентификатор Заказчика, который используется для единого суммарного учета оказанных Исполнителем Услуг по настоящему Договору, информации о платежах за Услуги и о задолженности Заказчика за оказание Услуг по Договору. Лицевой счет носит технологический и информационный характер и не имеет статуса расчетного или банковского счета. Номер Лицевого счета указывается в аккаунте Заказчика у Исполнителя.

1.12. **Самозанятый** - лицо, применяющее специальный налоговый режим в рамках эксперимента в соответствии с законодательством о налоге на профессиональный доход, оказывающее Услуги Службы Такси в соответствии с законодательством РФ.

1.13. **Тариф** – условия оказания и система ставок оплаты за различные Услуги Службы Такси, доступные в Личном кабинете.

1.14. **Баланс –** ресурс в сети Интернет, доступный по следующей ссылке в сети Интернет: [https://](https://balance.yandex.ru/)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Доступ к Балансу осуществляется с использованием логина и пароля от Личного кабинета.

В Договоре могут быть использованы иные термины, не определенные в разделе 1 Договора, толкование которых производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь – определенным на Сервисе, во вторую очередь – сложившимся в сети Интернет.

## 2.Предмет Договора

* 1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего Договора оказывать Заказчику услуги по организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси, а также по организации иных услуг, доступных для заказа с использованием Сервиса, оказываемых Службами Такси Корпоративным Пользователям по Запросам через Сервис в пределах Зоны обслуживания на условиях и в порядке, определенных в настоящем Договоре (далее – «**Услуги**»).
  2. Заказчик обязуется оплачивать оказываемые по настоящему Договору Испонителем Услуги на условиях и в порядке, определенных в настоящем Договоре.
  3. В целях оказания Исполнителем Услуг Заказчику по настоящему Договору, Исполнитель без дополнительного письменного согласия Заказчика привлекает Службы Такси, осуществляющие оказание Услуг Службы Такси в соответствии с законодательством РФ. Исполнитель настоящим подтверждает, что условия договоров, заключаемых Исполнителем со Службами Такси, содержат обязательство последних осуществлять свою деятельность исключительно в соответствии с требованиями применимого законодательства Российской Федерации. Ответственность за надлежащее оказание услуг по организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси несет Исполнитель.

2.4. Стороны пришли к соглашению о том, что размещение Запроса Корпоративными Пользователями осуществляется способами, указанными в документе «Условия использования сервиса Исполнителя», размещенном в сети Интернет по адресу: [https://](https://yandex.ru/legal/taxi_termsofuse/)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в том числе по бесплатному телефону 8-800-..., или путем размещения Запроса уполномоченными представителями Заказчика в Личном кабинете, при этом объем и условия оказания заказываемых Услуг Службы Такси определяются Корпоративным Пользователем и/или уполномоченными представителями Заказчика самостоятельно и подлежат оплате Заказчиком в полном объеме, указанном в соответствующем одностороннем Акте об оказанных услугах, оформляемом в соответствии с разделом 5 настоящего Договора (далее – «Акт»).

## 3.Права и обязанности Исполнителя

3.1. **Исполнитель обязуется:**

3.1.1. Оказывать Заказчику Услуги, предусмотренные настоящим Договором, в соответствии условиями настоящего Договора. Настоящее обязательство является встречным по отношению к обязательству Заказчика, указанному в п. 4.1.4. Договора.

3.1.2. Направлять Заказчику Акт и счет-фактуру в порядке, предусмотренном в разделе 5 настоящего Договора.

3.1.3. При оказании Услуг по Договору обеспечить возможность ознакомления Заказчика с Данными статистики через Личный кабинет (дата совершения поездки; номер заказа/заявки; Ф.И.О. уполномоченного лица, сделавшего заявку (ФИО сотрудника); отдел в котором работает уполномоченное лицо (Отдел); цель поездки; на какое время сделана заявка; время прибытия ТС на место подачи; время ожидания ТС уполномоченного лица Заказчика; стоимость ожидания; адрес отправления; время начала поездки; время окончания поездки; адрес прибытия; адреса остановок; протяженность маршрута поездки в километрах; продолжительность поездки в минутах; общая стоимость поездки), при этом Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности ознакомления Заказчика с Данными статистики по причинам, не зависящим от Исполнителя.

3.1.4. В течение 1 (одного) рабочего дня с даты заключения настоящего Договора предоставить Заказчику логин и пароль от Личного кабинета по электронной почте.

3.1.5. В случае поступления от Корпоративных Пользователей или от Заказчика через Сервис мотивированных жалоб в части оказания Службами Такси Услуг Службы Такси, рассмотреть такие жалобы и оказать содействие по урегулированию возникших разногласий между Корпоративным Пользователем/Заказчиком и Службой Такси.

3.2. **Исполнитель вправе:**

3.2.1. Получать от Заказчика денежные суммы в счет оплаты Услуг, оказываемых Исполнителем, по настоящему Договору, в порядке и на условиях, определённых настоящим Договором.

3.2.2. Приостановить оказание Услуг, в случае наличия у Заказчика задолженности перед Исполнителем по настоящему Договору с обязательным предварительным уведомлением Заказчика не менее чем за 7 рабочих дней до даты приостановления.

3.2.3. Уведомлять Заказчика по электронной почте о подозрениях в отношении того, что Услугами Службы Такси от имени Заказчика пользуются третьи лица, не признаваемые Корпоративными Пользователями в соответствии с настоящим Договором.

## 4.Права и обязанности Заказчика:

4.1. **Заказчик обязуется:**

4.1.1. Назначить со своей стороны лиц, ответственных за оперативное взаимодействие по вопросам исполнения Договора в течение срока действия Договора.

4.1.2. До начала оказания Исполнителем Услуг по Договору в Личном кабинете указать номера мобильных телефонов Корпоративных Пользователей, а также иную информацию, необходимую для оказания Услуг по Договору. При этом Заказчик заверяет, что предоставление Заказчиком такой информации, содержание информации, и использование информации Исполнителем в соответствии с условиями Договора не нарушает права третьих лиц, нормы действующего законодательства, включая законодательство о персональных данных, не обременено правами третьих лиц, не повлечет у Исполнителя обязательств по выплате вознаграждения третьим лицам.

4.1.3. Поддерживать перечень Корпоративных Пользователей, а также информацию о таких Корпоративных Пользователях, указанную в Личном кабинете в актуальном состоянии на протяжении всего срока действия Договора. Для целей настоящего Договора Пользователь считается Корпоративным Пользователем до тех пор, пока информация о таком Пользователе указана в Личном кабинете. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить недопущение размещение запросов лицами, не являющимися Корпоративными Пользователями.

4.1.4. Принимать Услуги Исполнителя, оказанные в соответствии с настоящим Договором, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, и оплачивать Услуги Исполнителю в порядке и в сроки, предусмотренные разделом 6 Договора.

4.1.5. Проинформировать Корпоративных Пользователей об Условиях использования Сервиса Исполнителя, размещенных в сети интернет по адресу: [https://](https://yandex.ru/legal/taxi_termsofuse/)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ о Тарифах, а также доводить до сведения Корпоративных пользователей всю иную получаемую от Исполнителя информацию об Услугах Службы Такси.

4.1.6. Обеспечить сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логин и пароль) Личного кабинета, обеспечить наличие доступа к Личному кабинету только для Заказчика и уполномоченных представителем Заказчика. В случае, если Заказчику стало известно о нарушении конфиденциальности регистрационных данных Личного кабинета или об осуществлении доступа к Личному кабинету неавторизованными Заказчиком лицами, уведомить Исполнителя по электронной почте об этом факте в течение одного рабочего дня с момента как Заказчик узнал о таком факте. Для целей настоящего Договора любые действия, осуществленные в Личном кабинете, а также иные действия, осуществленные с логином и паролем от Личного кабинета рассматриваются как действия, осуществленные Заказчиком и/или Корпоративными Пользователями. При этом после получения Заказчиком от Исполнителя логина и пароля в порядке, предусмотренном п. 3.1.4. Договора, Заказчик обязан изменить предоставленный Исполнителем временный пароль.

4.1.7. В течение 3 (трех) рабочих дней отвечать Исполнителю на уведомления, направленные в соответствии с п. 3.2.3. настоящего Договора. После получения ответа от Заказчика Стороны обязуются провести совместное внутреннее расследование, и уменьшить стоимость Услуг в Отчетном периоде, следующим за Отчетным периодом, в котором были оказаны Услуги Службы Такси, описанные в п. 3.2.3. Договора, в случае, если подозрения, описанные в п. 3.2.3. Договора, подтвердятся.

4.2. **Заказчик имеет право**:

4.2.1. Получить доступ к Данным статистики при использовании Личного кабинета.

4.2.2. Направлять Исполнителю мотивированную жалобу по факту оказания Службой Такси Услуг Службы Такси ненадлежащего качества. В случае признания (удовлетворения) Исполнителем такой жалобы, стоимость Услуг, оказанных Исполнителем за указанный Отчетный период, может быть пересмотрена Сторонами в сторону уменьшения.

4.2.3. В случае направления мотивированной жалобы по истечении Отчетного периода и последующего признания (удовлетворения) Исполнителем такой жалобы, Стороны пришли к соглашению о том, что сумма, на которую подлежит уменьшение стоимость Услуг Исполнителя, признанная Исполнителем по результатам рассмотрения жалобы, будет учитываться при определении стоимости Услуг Исполнителем в Отчетном периоде, в котором такая жалоба была признана (удовлетворена) Исполнителем.

4.2.4. Требовать от Исполнителя предоставления логина и пароля от Личного кабинета в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

## 5.Порядок сдачи-приемки Услуг

* 1. В течение срока действия настоящего Договора ежемесячно, в течение 7 (семи) рабочих дней с момента окончания Отчетного периода, Исполнитель направляет Заказчику односторонний Акт в соответствии с объемом фактически оказанных в Отчетном периоде Услуг и счет-фактуру с учетом корректировок, которые могут быть осуществлены в соответствии с п. 4.2.2. Договора и п. 4.1.7. Договора. Перечень Услуг, оказанных Исполнителем в течение Отчетного периода, указывается в Акте.
  2. Акт и счет-фактура направляются Исполнителем Заказчику по почте, с одновременным направлением копии текста Акта и счета-фактуры по электронной почте. Стороны признают, что копия текста Акта, направленная Исполнителем Заказчику по электронной почте, будет применяться Заказчиком в процессе приемки Услуг, оказанных Исполнителем, до момента получения оригиналов документов.
  3. Датой получения копии текста Акта и счет-фактуры, направленного Исполнителем Заказчику по электронной почте, считается следующий рабочий день за днем отправки.
  4. Стороны установили, что Услуги Исполнителя считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в указанном в Акте объеме, если в течение 13 (тринадцати) календарных дней с даты Акта Исполнитель не получил от Заказчика мотивированный письменный отказ от Акта. По истечении срока, указанного выше, претензии относительно недостатков Услуг, оказанных Исполнителем, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

## 6.Размер и порядок оплаты

* 1. Стоимость Услуг Исполнителя рассчитывается на основании Данных статистики, доступных Заказчику в Личном кабинете, по применимым Тарифам. На стоимость Услуг Исполнителя, рассчитанную в указанном порядке, начисляется НДС по ставке, предусмотренной Налоговым кодексом РФ.

6.2. Заказчик обязуется оплачивать Услуги Исполнителя ежемесячно, не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, в котором были оказаны Услуги, путем перечисления безналичных денежных средств в Российских Рублях на расчетный счет Исполнителя, указанный в договоре. В назначении платежа Заказчик в обязательном порядке указывает номер Лицевого счета Заказчика (уникальный идентификатор Заказчика – п.1.13. Договора). Во избежание сомнений, в случае различия между расчетным счетом Исполнителя, указанном в реквизитах настоящего Договора, и расчетным счетом Исполнителя, указанном в Балансе Исполнителя, приоритет имеет расчетный счет Исполнителя, указанный в договоре.

6.3. Стороны признают, что для целей настоящего Договора, в частности, для определения объема оказанных Исполнителем Услуг и их стоимости используются исключительно Данные статистики, отраженные в Личном кабинете.

6.4. Услуги считаются оплаченными Заказчиком с момента поступления суммы на соответствующий корреспондентский счет банка Исполнителя.

## 7.Ответственность Сторон

* 1. За нарушение предусмотренных Договором обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору, Исполнитель вправе потребовать уплаты штрафной неустойки в размере 0,1% (одна десятая процента) от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

* 1. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается возмещением Заказчику прямого доказанного ущерба в размере, не превышающем суммы равной 10% от стоимости услуг Исполнителя в том Отчетном периоде, в котором Заказчиком предъявлена соответствующая претензия»

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащие исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), не зависящих от воли Сторон, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, техногенные аварии и катастрофы, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения настоящего Договора. Сторона, ссылающаяся на невозможность выполнения обязательств вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы должен быть подтвержден соответствующими компетентными организациями.

## 8.Срок действия Договора

* 1. Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует в течение 1 (одного) года.
  2. Настоящий Договор может быть расторгнут:

8.2.1. по соглашению Сторон в любое время;

8.2.2. любой из Сторон в одностороннем внесудебном порядке с обязательным предварительным письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

* 1. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая, но не ограничиваясь, обязательства в отношении проведения взаиморасчетов), остаются в силе после окончания срока действия Договора.

## 9.Персональные данные

9.1. Каждая из Сторон является оператором персональных данных, в том числе обрабатываемых в рамках выполнения обязательств, предусмотренных Договором. Для целей Договора под персональными данными понимаются сведения, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации и относящиеся к работникам, иным представителям Сторон, в том числе – непосредственно участвующим в исполнении Договора, и третьим лицам, данные которых передаются другой Стороне.

9.2. Передача персональных данных не рассматривается Сторонами как поручение обработки персональных данных.

9.3. Каждая из Сторон обеспечивает конфиденциальность полученных в рамках Договора персональных данных от другой Стороны, соблюдение требований к обработке персональных данных, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и принятыми в его исполнение нормативными правовыми актами, и несет ответственность за принятие всех необходимых правовых, организационных и технических мер защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий с такими данными.

9.4. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных, предоставляемых Сторонами друг другу в целях исполнения Договора, а также за получение согласия субъектов на передачу их персональных данных другой Стороне в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, несет Сторона, передающая персональные данные.

9.5. Сторона, получившая персональные данные от другой Стороны, не принимает на себя обязательства по информированию субъектов, персональные данные которых ей переданы, о начале их обработки, поскольку обязанность осуществить соответствующее информирование при получении согласия на такую передачу несет передавшая персональные данные Сторона.

9.6. Сторона, получающая персональные данные, имеет право в целях исполнения Договора в необходимом для этого объеме привлекать к обработке полученных персональных данных аффилированных с такой Стороной лиц.

9.7. При этом Стороны признают, что Услуги, оказываемые Исполнителем по настоящему Договору, не могут быть оказаны в отношении Корпоративных Пользователей, которые не предоставили или отозвали свое согласие на обработку их персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

## 10.Правила корпоративной этики

10.1. В любой своей деятельности Исполнитель и иные компании группы Исполнителя придерживаются принципов и условий работы, содержащихся в Правилах корпоративной этики. Исполнитель и иные компании группы Исполнителя ожидают от своих контрагентов соблюдения, указанных в данных Правилах принципов ведения бизнеса. Копия данных Правил доступна в корпоративном разделе портала Исполнителя по адресу: [https://](https://yandex.ru/company/rules/code)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

10.2. Стороны признают и подтверждают, что каждая из них проводит политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, предполагающую полный запрет коррупционных действий и совершения выплат за содействие / выплат, целью которых является упрощение формальностей в связи с хозяйственной деятельностью, обеспечение более быстрого решения тех или иных вопросов. Стороны и их аффилированные лица, работники, посредники и представители не принимают, не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают (санкционируют) выплату/получение каких-либо денежных средств или передачу каких-либо ценностей (в том числе нематериальных) прямо или косвенно, любым лицам, с целью оказания влияния на действия или решения с намерением получить какие-либо неправомерные преимущества, в том числе в обход установленного применимым законодательством порядка, или преследующие иные неправомерные цели.

10.3. Стороны соблюдают, применяют и действуют в соответствии со следующим национальными и международными правовыми актами:

- Федеральный закон Российской Федерации от 25 декабря 2008 г. N 273-ФЗ "О противодействии коррупции";

- иные положения применимого законодательства в отношении коррупции и коммерческого подкупа.

10.4 В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела Договора, соответствующая Сторона обязуется незамедлительно уведомить другую Сторону о своих подозрениях в письменной форме.

10.5 Пункты 10.1-10.3 Договора являются заверениями об обстоятельствах, имеющими для Исполнителя существенное значение. Заказчик полагается на такие заверения при заключении Договора.

## 11.Прочие условия

11.1. Договор и его исполнение регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Любые изменения и дополнения к Договор, действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами, если настоящим Договором прямо не предусмотрено иное.

11.3. Любые уведомления по настоящему Договору направляются уведомляющей Стороной в адрес уведомляемой Стороны по электронной почте, факсом, курьером или почтой с уведомлением о вручении. При этом копии документов, доставленные по электронной почте или по факсу, признаются Сторонами имеющими юридическую силу до момента обмена оригиналами, который Стороны производят в возможно короткие сроки.

11.4. Стороны установили, что любые сообщения, уведомления в рамках исполнения настоящего Договора должны быть направлены на адреса электронной почты, прямо поименованные настоящим Договором. Для Исполнителя: любые адреса электронной почты с доменом Исполнителя. Для Заказчика: samcomsys.ru. В случае изменения адресов электронной почты или доменных имен корпоративных доменов, указанных в настоящем пункте, Сторона должна в письменном виде уведомить другую Сторону в течение 1 (одного) рабочего дня с момента такого изменения. Сторона несет риск возникновения неблагоприятных последствий, вызванных не уведомлением другой Стороны о факте смены адресов электронной почты или доменных имен корпоративных доменов.

11.5. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия лиц, имеющих доступ к каналам связи, указанным в п. 11.4. настоящего Договора. Все действия, совершенные с использованием вышеуказанных каналов связи, являются совершенными надлежащим образом уполномоченными представителями Сторон.

11.6. В случае изменения реквизитов Сторон, содержащихся в разделе 12 настоящего Договора, а также перечня ответственных лиц за взаимодействие по Договору, Стороны обязаны уведомить другую Сторону о произошедших изменениях в течение 5 (пяти) рабочих дней путем направления письменного уведомления другой Стороне, а также направления копии текста уведомления по адресу электронной почты.

11.7. Все акты, приложения, дополнительные соглашения и дополнения к Договору являются неотъемлемой частью Договора.

11.8. В случае если одно или более положений Договора будут признаны недействительными, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора и Договора в целом.

11.9. Все споры и разногласия между Сторонами по Договору, в связи с Договором и/или его исполнением Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров. Применение обязательного досудебного (претензионного) порядка разрешения споров обязательно. Сторона, права которой нарушены, до обращения в суд обязана предъявить другой Стороне письменную претензию с изложением своих требований. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения. Если в указанный срок требования не удовлетворены, спор подлежит разрешению в Арбитражном суде города Москвы.

11.10. Информация, содержащаяся в Договоре, а также факт заключения Договора имеют конфиденциальный характер. За исключением случаев, прямо указанных в Договоре или предварительно согласованных Сторонами в письменной форме в виде дополнительного соглашения к Договору, ни одна из Сторон не вправе каким-либо образом использовать полное, сокращенное фирменное наименование, товарные знаки, коммерческие обозначения и иные средства индивидуализации, принадлежащие второй Стороне, без предварительного разрешения последней.

11.11. Слова, означающие только единственное число, также включают множественное число и, наоборот, в зависимости от контекста.

11.12. Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

11.13. После подписания Договора обеими Сторонами, все предыдущие переговоры и переписка, как в устной, так и в письменной форме, касающиеся его предмета, теряют силу.

**К Договору прилагается:**

Приложение № 1 Техническое задание на оказание услуг по организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси.

## 12.Адреса, реквизиты и подписи Сторон

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Исполнитель:** | | **Заказчик:** | |
|  | | **ООО «Самарские коммунальные системы»** | |
| ИНН |  | ИНН | 6312110828 |
| КПП |  | КПП | 631601001 |
| Адрес: |  | Адрес: | 443056, РФ, Самарская область,  г. Самара, ул. Луначарского, д. 56 |
| Р/счет |  | Р/счет | 40702810903370000034 |
|  | | в Филиале Банка ГПБ (АО) "Поволжский" | |
| БИК |  | БИК | 043601917 |
| К/счет |  | К/счет | 30101810000000000917 |
| Тел/факс  Контактное лицо:  e-mail: | | Тел. (846) 207-24-74, Факс (846) 336-89-05  Контактное лицо:  Кадышев Алексей Анатольевич +7 917 146 19 78  e-mail: aKadyshev@samcomsys.ru | |

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/.    м.п. | Главный управляющий директор  ООО «Самарские коммунальные системы»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /В.В. Бирюков/    м.п. |

Приложение № 1

к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_.\_\_\_\_.2021 г.

**Техническое задание**

**на оказание услуг по организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси**

**1. Объект закупки:**

Оказание услуг по организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси для ООО «Самарские коммунальные системы», а также по организации иных услуг, доступных для заказа с использованием Сервиса.

**2. Термины:**

В настоящем Техническом задании, указанные ниже термины имеют следующие значения:

**Сервис** – программно-аппаратный комплекс, позволяющий Пользователям размещать Запросы на Услуги Службы Такси, и осуществляющий автоматическую обработку и передачу Запросов Пользователей Службе Такси.

**Услуги** **Службы Такси**– услуги по перевозке пассажиров и багажа легковым такси и/или иные услуги, доступные для заказа с использованием Сервиса, оказываемые Службами Такси.

**Служба Такси** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, или Самозанятый, оказывающие Пользователям Услуги Службы Такси.

**Корпоративный Пользователь** – Пользователь, номер телефона которого передан Заказчиком Исполнителю в порядке, установленном п. 4.1.2. Договора.

**Водитель** – физическое лицо, заключившее трудовой или гражданско-правовой договор со Службой Такси, или выступающее в качестве Службы Такси в случае применения статуса индивидуального предпринимателя и/или Самозанятого, обладающее соответствующим правом на управление транспортным средством и осуществляющее фактическое управление Такси при оказании Услуг Службы Такси.

**Такси** – транспортное средство, используемое Водителем при оказании Услуг Службы Такси.

**Запрос** — размещённая Корпоративным пользователем в рамках Сервиса или уполномоченным представителем Заказчика в Личном кабинете информация о потенциальном спросе на Услуги Службы Такси

**Личный кабинет** - раздел Сайта Исполнителя, который содержит информацию о Заказчике, данные статистики и иную информацию в отношении Услуг (как определено в п. 2.1. Договора), а также который предоставляет возможность удаленного взаимодействия Сторон в рамках Договора, в том числе для поддержания перечня Корпоративных Пользователей в актуальном состоянии, доступный Заказчику после авторизации на Сайте Исполнителя с использованием логина и пароля Заказчика.

**Данные статистики** – данные систем автоматизированного учета информации Исполнителя в электронном виде, которые могут содержать сведения для расчета стоимости Услуг и иные сведения, относящиеся к процессу оказания Услуг по настоящему Договору.

**Отчетный период** – период в течение срока действия настоящего Договора, равный календарному месяцу. При этом первым Отчётным периодом признается период времени с даты вступления в силу настоящего Договора до окончания соответствующего календарного месяца, а последним Отчётным периодом – период времени с даты начала соответствующего календарного месяца до даты окончания срока действия или расторжения настоящего Договора.

**Лицевой счет** – это уникальный идентификатор Заказчика, который используется для единого суммарного учета оказанных Исполнителем Услуг по настоящему Договору, информации о платежах за Услуги и о задолженности Заказчика за оказание Услуг по Договору. Лицевой счет носит технологический и информационный характер и не имеет статуса расчетного или банковского счета. Номер Лицевого счета указывается в аккаунте Заказчика у Исполнителя.

**Самозанятый** - лицо, применяющее специальный налоговый режим в рамках эксперимента в соответствии с законодательством о налоге на профессиональный доход, оказывающее Услуги Службы Такси в соответствии с законодательством РФ.

**Тариф** – условия оказания и система ставок оплаты за различные Услуги Службы Такси, доступные в Личном кабинете.

**Баланс –** ресурс в сети Интернет, доступный по следующей ссылке в сети Интернет: [https://](https://balance.yandex.ru/)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Доступ к Балансу осуществляется с использованием логина и пароля от Личного кабинета.

**3. Краткие характеристики оказываемых услуг:**

3.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику информационные услуги по организации перевозок пассажиров и багажа в соответствии с заявками Заказчика и/или иные услуги, доступные для заказа с использованием Сервиса.

3.2. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику круглосуточное обслуживание без выходных.

3.3. Исполнитель обязан оказывать Заказчику информационное обслуживание в соответствии с условиями Технического задания.

**4. Общие требования к услуге:**

4.1. Выделение персонального(-ых) менеджера(-ов) для осуществления оперативного взаимодействия между Сторонами при исполнении Договора.

4.2. Круглосуточное не увеличивающее стоимости услуг обслуживание Заказчика без выходных дней.

4.3. Безвозмездное предоставление (наличие в свободном доступе в информационном пространстве сети «Интернет», на других ресурсах) мобильного приложения, позволяющего осуществлять:

- вызов такси;

- контроль прибытия транспортного средства посредством отображения его условного обозначения (значка) на электронной карте мобильного устройства, с изменяющимся местоположением сообразно движению транспортного средства к месту подачи;

- фиксацию стоимости каждой перевозки с указанием времени прибытия;

- внесение цели поездки или комментариев к заявке, для дальнейшего наличия этой информации в отчетах.

4.4. Представление детализированных отчетов об оказанных услугах:

- ежемесячных на обязательной основе;

- ежедневных по запросам уполномоченных лиц Заказчика в Веб-интерфейсе Исполнителя.

Отчет должен содержать следующую информацию по каждой заявке/поездке:

- дата совершения поездки;

- номер заказа/заявки;

- ФИО уполномоченного лица, сделавшего заявку (ФИО сотрудника);

- отдел в котором работает уполномоченное лицо (Отдел);

- цель поездки;

- на какое время сделана заявка;

- время прибытия ТС на место подачи;

- время ожидания ТС уполномоченного лица Заказчика;

- стоимость ожидания;

- адрес отправления;

- время начала поездки;

- время окончания поездки;

- адрес прибытия;

- адреса остановок;

- протяженность маршрута поездки в километрах;

- продолжительность поездки в минутах;

- общая стоимость поездки.

**5. Требования к качественным характеристикам работ и услуг, требования к функциональным характеристикам товаров, в том числе подлежащих использованию при выполнении работ, оказания услуг:**

5.1. Время получения уведомления о подаче ТС Заказчику, является началом фактического времени подачи такси.

5.2. Ежедневное время работы не является фиксированным и зависит от потребности Заказчика, и фактического времени оказания услуг (использования ТС) по заявкам Заказчика.

5.3. Страхование ОСАГО осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

5.4. Исполнитель обязан обеспечить дополнительное (помимо ОСАГО) страхование жизни и здоровья пассажиров такси на сумму не менее 2 (двух) миллионов рублей.

Страхование пассажиров начинает действовать, как только водитель такси начинает поездку с пассажиром и заканчивается при завершении поездки.

Страхование распространяется на всех пассажиров на случай ДТП. Количество застрахованных пассажиров не может превышать количество посадочных мест.

Расчет страховых выплат определен Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.11.2012 № 1164 «Об утверждении Правил расчета суммы страхового возмещения при причинении вреда здоровью потерпевшего» и правилами дополнительного страхования жизни и здоровья пассажиров.

5.5. Ответственность за вред (ущерб), причиненный такси третьим лицам, устанавливается в соответствии с законодательством РФ.

5.6. В случае установления факта предоставления Исполнителем такси, не соответствующего требованиям Заказчика, изложенным в Техническом задании, требованиям действующих законов и подзаконных нормативных правовых актов, а также нарушения требований к качеству оказываемых услуг, данный факт признается ненадлежащим исполнением обязательств и оплате Заказчиком не подлежит.

5.7. Курение водителя и пассажира(-ов) в салоне автомобиля не допускается.

5.8. Проведение медицинского осмотра водителей и предрейсового контроля автомобилей осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.9. Организация и оказание услуг должны осуществляться с соблюдением правил и норм безопасности, безопасной эксплуатации машин и механизмов, используемых при оказании услуг, инструкций по безопасности, государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам, гигиеническим и санитарным нормативам, законодательства РФ об охране труда. Ответственность за безопасность оказываемых услуг и их результатов устанавливается действующим законодательством.

**6. Требования соответствия нормативным документам (лицензии, допуски, разрешения, согласования):**

6.1. Транспортные средства (легковые такси) должны соответствовать установленным обязательным требованиям:

- Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 21.04.2011 № 69 Федерального закона от 08.11.2007 № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта»;

- Федерального закона от 10.12.1995 № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения»;

- Федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;

- Постановления Правительства Российской Федерации от 14.02.2009 № 112 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом»;

- Приказа Минтранса России от 18.09.2008 № 152 «Об утверждении обязательных реквизитов и порядка заполнения путевых листов»;

- Приказа Минтранса России от 28.09.2015 № 287 «Об утверждении Профессиональных и квалификационных требований к работникам юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих перевозки автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом»;

- Приказа Минздрава России от 15.12.2014 № 835н «Об утверждении Порядка проведения предсменных, предрейсовых и послесменных, послерейсовых медицинских осмотров»;

- иных нормативных правовых актов Российской Федерации и субъектов РФ в сфере перевозок пассажиров и багажа легковым такси.

6.2. Техническое состояние ТС должно подтверждаться результатами технического осмотра, проводимого в порядке и сроки, установленные требованиями действующего законодательства.

6.3. Исполнитель обязан соблюдать действующее законодательство РФ (Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=9F463C3C27AEE9604467087CD7D1E18F5931F42FEDD19BD4BA866D703EHEdFL) от 27.07.2006 « 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и другие) при сборе, систематизации, накоплении, хранении, уточнении персональных данных работников Заказчика и хранить такие данные на территории РФ.

**7. Сроки оказания услуг, календарные периоды выполнения условий договора:**

7.1. С момента подписания Сторонами Договора и действует в течение 1 (одного) года или до полного израсходования цены договора, в зависимости от того, какое из событий наступит раньше.

**8. Порядок оказания услуг, этапы, последовательность, график, а также поэтапной оплаты исполненных условий договора:**

8.1. Заказчик направляет Исполнителю заявки в соответствии с порядком, определенным в настоящем Техническом задании.

8.2. Заказчик обязуется использовать подаваемые для оказания услуг автомобили исключительно для перевозок пассажиров и багажа в соответствии с условиями, определенными в Техническом задании, приложении к нему, Договоре и действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Исполнитель предоставляет Заказчику логин и пароль для входа в личный кабинет, в котором Заказчиком производится внесение, изменение и удаление данных об уполномоченных лицах, имеющих право формировать заказы. Заказчик впарве изменять пароль по своему усмотрению. Персональная заявка подается через мобильное приложение Исполнителя. Заявка для третьих лиц подается уполномоченным лицом Заказчика через веб-интерфейс.

Заказчик, при изменении перечня уполномоченных лиц, корректирует их список в Веб-интерфейсе.

8.4. Уполномоченное лицо Заказчика формирует заявку посредством мобильного приложения или может заполнить электронную форму на сайте Исполнителя в сети «Интернет» или по средствам телефонного звонка на бесплатный номер 8-800-... , содержащую следующую информацию:

8.4.1. контактный номер телефона пассажира;

8.4.2. дата, время и адрес подачи автомобиля;

8.4.3. при необходимости – пункт назначения, маршрут поездки и дополнительные услуги, доступные на момент оформления заявки;

8.4.4. цель поездки (комментарии к осуществляемой поездке).

8.5. Исполнитель обязан принимать заказы к исполнению только от уполномоченных лиц. Заказчик несет ответственность за сохранность данных личного кабинета (пароль, логин) и в случае их утери незамедлительно информирует об этом Исполнителя. До получения такого уведомления все заказы, сделанные с использованием выданных Заказчику идентификаторов доступа (логин-пароль) будут считаться сделанными Заказчиком.

8.6. Заказчик, при определении необходимого для исполнения заказа количества автомобилей, учитывает число перевозимых пассажиров, которое должно соответствовать нормам вместимости, предусмотренным техническими характеристиками автомобилей.

8.7. Исполнитель не вправе отказываться от поездок на удаленные объекты Заказчика в г. Самара (ГОКС, НФС-2 и др.)..

8.8. Исполнитель обязан по прибытии автомобиля в пункт отправления выслать уведомление о прибытии в личный кабинет Заказчика в сети «Интернет» и/или на мобильное устройство с установленным мобильным приложением, и/или отправляет SMS-сообщение и/или Push-уведомление на мобильный телефон, указанный при заказе в качестве контактного, уполномоченному лицу, указанному в заявке, а также указывает марку и государственный регистрационный номер прибывшего для исполнения заказа автомобиля.

8.9. Заказчик, в случае отмены заявки до момента подачи автомобиля не несет материальной ответственности. Если отмена заявки Заказчиком произошла после подачи автомобиля на назначенное Заказчиком время, то стоимость платной отмены рассчитывается аналогично стоимости поездки за период времени с момента фактического прибытия такси на место подачи или момента подачи, указанного в информации о заказе (в зависимости от того, что наступило позднее), до момента отмены заказа. При платной отмене заказа в аэропорт применяются расценки тарифа по городу, за исключением стоимости подачи, которая рассчитывается как подача такси за город согласно тарифу. При этом максимальная стоимость отмены в любом случае не может превышать стоимость поездки продолжительностью 10 минут (в том числе время бесплатного ожидания по тарифу, если применимо).

8.10. Исполнитель вправе привлекать к исполнению договора третьих лиц без получения на то согласия от Заказчика в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, города Самары и настоящего Договора. Исполнитель несет ответственность в полном объеме за привлекаемых к исполнению договора третьих лиц.

8.11. Во время непосредственной перевозки уполномоченных лиц Заказчика в рамках исполнения договора, запрещается использование такси для оказания услуг третьим не являющимся уполномоченными лицам.

**9. Тарификация оказываемых услуг:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | | **Значения**  **для г. Самара** |
| 1 | Минимальная стоимость заявки (тариф ЭКОНОМ), руб. (без учета НДС) | |  |
| 2 | Количество значений показателей включенных в минимальную стоимость заявки (тариф ЭКОНОМ) | Минуты поездки |  |
| 3 | Километры |  |
| 4 | Минуты ожидания |  |
| 5 | Стоимость дополнительных показателей, сверх оплаченного минимума включенного в заявку (тариф ЭКОНОМ), руб. (без учета НДС) | 1 минута поездки |  |
| 6 | 1 километр пути |  |
| 7 | 1 минута ожидания |  |

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/.    м.п. | Главный управляющий директор  ООО «Самарские коммунальные системы»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /В.В. Бирюков/    м.п |